

邵阳市燃气公司文件

邵燃司字[2023]17号



关于进一步规范公司燃气工程安装收费及 居民用户延伸服务收费的通知

司属各单位、机关各科室：

根据《关于进一步规范市区燃气工程安装收费的通知》（邵市发改价调[2023] 283号）、《关于印发〈清理规范城镇供水供电供气供暖行业收费促进行业高质量发展的实施方案〉的通知》（湘发改价调[2021]607号）等文件规定，为进一步规范公司客户服务项目和收费标准，提升服务质量，促进燃气行业高质量发展，现就公司燃气工程安装收费及延伸服务收费有关事项通知如下：

一、明确城镇燃气工程安装费内涵

城镇燃气工程安装费是指为保障用户通气，具备相关资质的企业提供建筑区划红线内燃气工程勘察、设计、施工、监理、验收等服务而收取的与工程建设相关的服务费和材料

费等费用。燃气工程安装收费范围仅限于建筑区划红线内产权属于用户的资产，不得向红线外延伸。

二、市区居民燃气工程安装收费有关事项

1、新建商品房、保障性住房等新建居民住宅居民燃气工程安装费为 2200 元/户；非新建居民住宅居民燃气工程安装费为 1800 元/户。

2、燃气公共管网未敷设到建筑区划红线的非新建居民住宅、以及较偏远的自建房、独门独院型和别墅型等非集中成片的居民用户，营业所应深入调研摸底，建立目标用户档案，争取社区支持，增加区域内报装用户数量，根据管网供气能力和施工成本合理确定用户需求规模，约束过度报装行为，原则上按住宅套房数量统一开户报装。

3、收取居民燃气工程安装费后，在公司设施产权分界点以后至用气器具前，接通用户燃气不超过两个火点（含两个火点），且燃气表后至两个供气火点前总长度不超过 5 米的（燃气表具安装在户外的，从入户球阀后至两个供气火点前），不得再向用户收取其他任何费用，燃器具连接管采用不锈钢波纹管。超过两个火点或不超过两个火点（含两个火点）但燃气表具后至两个供气火点前总长度超过 5 米的情况，根据公平合法、诚实信用的原则与用户协商收费。

4、12 月 1 日前已签订燃气安装施工合同的按合同约定和原有政策执行。

三、非居民燃气工程安装收费有关事项

非居民用户燃气工程安装费实行市场调节价，遵循公平

合法、诚实信用的原则，按照国家有关工程定额标准和规定与管道燃气用户协商确定，不得有价格欺诈、价格串通、牟取暴利等不正当价格行为。

四、延伸服务收费有关事项

公司为满足居民用户个性化需求所提供的延伸服务，可收取服务费和材料费（具体见附表）。

1、所有客户服务工作人员（包括窗口客服、安装维修、验收通气、入户安检等）在向用户收费过程中，应严格按《关于进一步规范市区燃气工程安装收费的通知》（邵市发改价调[2023] 283 号）文件执行。收费前出示《邵阳市燃气公司居民用户延伸服务收费标准》，并做好服务解释工作，服务中不含材料费的项目，材料费均按报邵阳市发改委备案的《邵阳市燃气公司材料收费价格》标准收取。

2、所有客户服务工作人员不得自行采购材料用于客户服务，未在《邵阳市燃气公司材料收费价格》中涉及的材料，须填写物资采购计划并经公司领导审批后，由物资供应科统一采购、制定收费价格标准，并报邵阳市发改委备案。

3、收费耗材数量、名称及金额均需体现在业务工单中，并要求用户签字，私自收费行为视同违规行为，公司将视情节轻重予以严肃处理。

4、所有人员（包括外包单位）必须坚持用户自愿的原则，严格按照标准收费，严禁强制服务、强制收费、违规收费或不服务只收费。

5、营业所、新邵营业部和维修服务中心等部门应在各

营业窗口向社会公布业务办理程序、服务标准、收费标准和收费依据，做好收费标准的解释宣传工作。

6、服务项目及收费标准从2023年12月1日起执行，在公司微信公众号或门户网站予以公示，请文件执行相关部门做好宣传工作，监管监察部门做好监督检查工作，确保新的收费政策贯彻落实到位。

附件：1、《邵阳市燃气公司居民用户延伸服务收费标准》

2、《邵阳市燃气公司材料收费价格》

3、《关于进一步规范市区燃气工程安装收费的通知》（邵市发改价调[2023] 283号）



邵阳市燃气公司居民用户延伸服务收费标准

序号	服务项目		收费标准	服务内容	备 注
1	燃气卡		10 元/张	燃气卡补办、更换等	因用户原因需补办或更换燃气卡等。初次开通首张卡不收费。
2	校表费	不拆表检测	30 元/户.次	在原燃气计量表具前加装一个标准表具进行比对	1、用户对燃气计量表具有疑议，要求检定燃气表。如检定合格则收取该费用，用户还需按检测机构的标准缴纳检测费；不合格不收取任何费用并免费更换新的燃气计量表。2、拆校的燃气计量表由燃气公司负责安装，不再收取上门服务费。3、燃气公司主动性检测、主动更换燃气计量表具不收取任何费用。
		拆表检测	50 元/户.次	拆除燃气计量表具，送至具有检测资质的计量单位进行检测，检测后恢复原状	
3	燃器具连接管更换		30 元/户.次	燃器具连接管更换金属等新型软管	材料费另计。
4	燃器具安装	燃气灶安装	30 元/台	对燃器具拆装、调试检查等	不在产品包装箱范围内的安装设备及配件材料费另计。
		热水器安装	60 元/台		
5	燃器具维修或计量表具更换		30 元/台	对灶具、热水器等燃器具进行维修；因用户原因更换燃气计量表具	材料费另计。燃气计量表具因用户自身原因造成损坏的，其购置及更换服务费由用户承担，其他原因更换不收取任何费用。

6	燃气设施改装	户外改管	140 元/户.次	拆除旧管、更换新管、试压、查漏等	材料费另计。
		户内立管更改	100 元/户.次	户内立管更换改装	材料费另计。
		燃气表后管道更改	100 元/户.次	燃气表后管道、阀门的拆改、检测、查漏等	材料费另计。
7	可燃气体检测报警器安装（含截止阀）		80 元/套	含户内报警器、截止阀的安装、检测、查漏。	材料费另计。
8	自闭阀安装		45 元/个	含自闭阀的安装、检测、查漏。	材料费另计。
9	异地迁装		1500 元/户.次	应用户要求,将原开户地址及燃器具等迁移至新址(新址燃气管到位的情况下)	含设计、置换费,燃气表、管道全部换新。
10	户内防腐		50 元/户.次	对户内管道进行除锈、防腐	含材料费、人工费。
11	开孔	台面	40 元/户	应用户要求,对不锈钢、大理石等台面进行打孔	用户可选择燃气公司或雇佣其他具备专业资质的人员解决。
		橱柜	40 元/户	应用户要求,对橱柜进行打孔	材料费另计,用户可选择燃气公司或雇佣其他具备专业资质的人员解决。

说明: 1、以上收费标准不含配件材料费。涉及的配件材料由公司提供的, 严格做好明码标价工作; 由燃气用户自行购买的, 必须符合相关安全性能和质量标准。2、涉及到用户电源线路改动、穿墙穿柜打孔、开槽等, 由用户负责雇佣具备专业资质的人员解决。3、同一故障保修三个月, 保修期间不再收取服务费。4、序号 1-6 服务项目在邵市发改价调[2023] 283 号中已经明确, 7-11 服务项目为燃气公司根据用户个性化需求和现行市场价格制定的公司内部统一收费标准(报市发改委备案)。

邵阳市燃气公司材料收费价格

(报市发改委备案)

序号	物料名称	单位	收费标准 (元)
1	NB 无线远传表	块	400
2	不定尺燃气金属波纹管	米	45
3	燃气快装接头及防护卡	套	25
4	通气孔金属盖	个	5
5	定尺金属连接管 (0.5m)	根	25
6	定尺燃气金属连接管 (1.0m)	根	30
7	定尺燃气金属连接管 (1.5m)	根	40
8	定尺燃气金属连接管 (2.0m)	根	50
9	燃气专用三通	个	30
10	燃气专用减震管 (300mm)	根	45
11	燃气专用宝塔转换头	个	15
12	燃气专用对丝	个	10
13	燃气专用管卡	个	5
14	燃气专用格林转换接头	个	30
15	燃气专用变径接头 (6 变 4)	个	25
16	燃气铝塑管接头	个	20
17	燃气铝塑管弯头	个	25
18	铝塑复合管	米	10
19	燃气专用铜质直通 (内牙)	个	15
20	燃气专用铜质直通 (外牙)	个	15
21	不锈钢波纹管内丝直接	个	15
22	不锈钢波纹管格林接头	个	15
23	软管管卡	个	2.5
24	燃气专用铜球阀 DN15	个	40
25	燃气专用铜球阀 DN20	个	60
26	燃气专用铜球阀 DN25	个	80

27	燃气专用铜球阀 DN40	个	150
28	燃气专用铜球阀 DN50	个	200
29	燃气专用磁控球阀 (AB 阀)	个	50
30	直嘴铜球阀 DN15 (灶用)	个	20
31	直嘴铜球阀 DN15 (热用)	个	20
32	燃气专用内外丝球阀	个	30
33	燃气表接头 M30×2-1/2	套	10
34	表前阀 DN15	个	25
35	伸缩烟道	根	50
36	镀锌管 DN15	米	20
37	镀锌管 DN20	米	30
38	镀锌三通 DN15	个	5
39	镀锌三通 DN20	个	5
40	镀锌弯头 DN15	个	5
41	镀锌弯头 DN20	个	5
42	镀锌内丝直接 DN15	个	5
43	镀锌内丝直接 DN20	个	5
44	镀锌外丝直接 DN15	个	5
45	镀锌外丝直接 DN20	个	5
46	铜质内丝直接 DN10	个	20
47	铜质外丝直接 DN10	个	20
48	定尺水波纹管 (0.4m)	根	20
49	燃气专用气嘴	个	5
50	可燃气体检测报警器 (含截止阀)	套	360 (有线)
			598 (无线)
51	自闭阀	个	160

邵阳市发展和改革委员会文件

邵市发改价调〔2023〕283号

关于进一步规范市区燃气工程 安装收费的通知

邵阳市燃气公司：

为进一步规范我市市区燃气工程安装收费，根据省发改委、省住建厅、省市场监管局《关于进一步规范燃气工程安装收费的通知》（湘发改价调规〔2021〕329号）相关规定，经成本监审、召开相关部门和消费者代表座谈会、开展社会稳定风险评估，并报市人民政府同意，现就我市市区（含新邵县县城，下同）燃气工程安装收费有关事项通知如下：

一、明确城镇燃气工程安装费内涵

城镇燃气工程安装费是指为保障用户通气，具备相关资质的企业提供建筑区划红线内燃气工程勘察、设计、施工、监理、验收等服务而收取的与工程建设相关的服务费和材料费等费用。燃气工程安装收费范围仅限于建筑区划红线内产权属于用户的资产，不得向红线外延伸。

二、市区居民燃气工程安装费标准

邵阳市市区居民燃气工程安装费实行最高限价管理。新建商品房、保障性住房等新建住宅居民燃气工程安装费最高限价为 2200 元/户；非新建居民住宅居民燃气工程安装费最高限价为 1800 元/户。

三、进一步规范城镇燃气工程安装收费方式

1. 新建商品房、保障性住房等新建住宅建筑区划红线内的居民燃气工程安装费用（含计量装置费用）统一纳入房屋开发建设成本，不得另外向买受人收取。非新建居民住宅建筑区划红线内的居民燃气工程安装费由相关燃气工程安装企业向用户收取。

2. 非居民用户燃气工程安装费实行市场调节价，由燃气工程安装企业按照国家有关工程定额标准和规定与管道燃气用户协商确定。燃气工程安装企业应当遵循公平合法、诚实信用的原则，不得有价格欺诈、价格串通、牟取暴利等不正当价格行为。

3. 严格执行省发展改革委等部门《关于进一步规范燃气工程安装收费的通知》（湘发改价调规〔2021〕329号）、《关于印发〈清理规范城镇供水供电供气供暖行业收费促进行业高质量发展的实施方案〉的通知》（湘发改价调规〔2021〕607号）等文件规定。在城镇规划建设用地范围内，供气企业的投资界面应延伸至用户建筑区划红线，除法律法规和相关政策另有规定外，不得由用户承担建筑区划红线外发生的任何费用。严禁向终端用户收取计量装置费用；计量装置因用户自身原因造成损坏的，其购置及更换费用由用户承担。

4. 燃气工程安装企业收取居民燃气工程安装费后，在供气企业设施产权分界点以后至用气器具前，接通用户燃气不超过两个火点（含两个火点），且燃气表后至两个供气火点前总长度不超过5米的（燃气表具安装在户外的，从入户球阀后至两个供气火点前），不得再向用户收取其他任何费用，燃气表至燃器具连接管采用不锈钢波纹管（含）以上管材。超过两个火点或不超过两个火点（含两个火点）但燃气表具后至两个供气火点前总长度超过5米的情况，由燃气安装企业根据公平合法、诚实信用的原则与用户协商收费。为满足居民用户个性化需求所提供的延伸服务，可收取服务费和材料费（服务费标准见附件，材料费实行市场调节价）。燃气工程安装企业开展个性化服务应坚持用户自愿原则，严禁强制服务、强制收费或不服务也收费。

5. 燃气企业应承担市区燃气工程的日常管理责任，建筑区划红线内按法律法规规定由燃气企业承担运行维护的成本，以及燃气表后至燃具前由燃气企业为排除安全隐患而开展的上门服务、安全检查、设施修理、材料更换等服务成本，纳入企业经营成本，不再另行收取服务费。

6. 燃气企业不得滥用市场支配地位垄断经营范围内工程安装服务，或指定利益相关方从事燃气安装，妨碍市场公平竞争。

7. 你公司要对所有经营服务价格进行全面清理，重新修订企业内部价格管理办法，属政府管价的应严格按照规定执行，属市场调节价的应规范企业内部价格行为。服务项目和收费标准应在经营服务场所进行公示，自觉接受消费者的监

督和有关部门的监管。

本通知自 2023 年 12 月 1 日起执行，执行之日前已签订燃气安装施工合同的按合同约定执行。执行期间，上级如有新的规定则按上级规定执行。我委《关于核定我市市区管道燃气延伸服务收费标准的批复》（邵市发改价调〔2020〕252 号）同时废止。

附件：邵阳市市区居民用户管道燃气延伸服务收费标准



邵阳市市区居民用户管道燃气延伸服务收费标准

序号	服务项目	收费标准	服务内容	备注
1	燃气卡	10元/张	燃气卡补办、更换等	因用户原因需补办或更换燃气卡等。初次开通首张卡不收费。
2	校表费	不拆表检测	在原燃气计量表具前加装一个标准表具，与原计量表具进行比对	1、用户对燃气计量表具有疑议，要求检定燃气表。如检定合格则收取该费用，用户还需按检测机构的标准缴纳检测费；不合格则由燃气公司负责更换新的燃气计量表；不合格不检测、主动更换燃气计量表具不收取任何费用。
		拆表检测	拆除燃气计量表具，送至具有检测资质的计量单位进行检测，检测后恢复原状	
3	燃器具连接管更换	30元/户·次	燃器具连接管更换金属等新型软管	材料费另计。
4	燃器具安装	燃气灶安装	对燃器具拆装、调试检查等	不在产品包装箱范围内的安装设备及配件材料费另计。
		热水器安装		
5	燃器具维修或计量表具更换	30元/台	对灶具、热水器等燃器具进行维修；因用户原因更换燃气计量表具	材料费另计。燃气计量表具因用户自身原因造成损坏的，其购置及更换服务费由用户承担，其他原因更换不收取任何费用。
6	燃气设施改装	户外改管	拆除旧管、更换新管、试压、查漏等	材料费另计。
		户内立管更改	户内立管更换改装	材料费另计。
		燃气表后管道更改	燃气表后管道、阀门的拆改、检测、查漏等	材料费另计。

说明：1、以上收费标准不含配件材料费。涉及的配件材料由燃气安装企业提供的，不得有价格欺诈、价格串通、谋取暴利等不正当行为，并严格做好明码标价工作；由燃气用户自行购买的，必须符合相关安全性能和质量标准。2、涉及到用户电源线路改动、穿墙穿柜打孔、开槽等，由用户负责雇请具备专业资质的人员解决。3、同一故障保修三个月，保修期间不再收取服务费。

